浙江中通文博服务有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 浙江中通文博服务有限公司
企业常用简称（英文）： Zhejiang China-Winjob Services Co.,Ltd
企业常用简称（中文）： 中通文博
所属国家： 中国
中国总部地址： 浙江省杭州市拱墅区大关路98号绿地中央广场11幢16楼
网址： www.ztwb.cn
所属行业类别：灵活用工（服务业）、灵活用工（制造业蓝领岗位）、灵活用工（白领岗位）
在中国成立日期： 2011年12月20日
在中国雇员人数： 409

业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、运输及物流、能源动力

2、曾服务过的客户案例

客户案例一 ：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	国有
客户公司行业	能源动力
客户当时的需求	客户公司在当地多个区市县设有营业厅，基层员工众多且分散，客户公司成本控制需要，同时业务部门亟需从各类繁琐的业务流程和沟通中释放时间与精力，交由我司负责40个营业厅窗口业务的整体运营。
具体服务内容	项目共计有40个营业厅，遍布于当地五区各乡镇，共计约140名营业员，营业厅每日接待客户量约为700人次，年业务受理量为16.5万单。 团队搭建：组织招聘，面试人数达5000人，共计招聘入职350人，搭建了一支140人左右的优秀营业厅队伍；

	项目日常运营：包括各类用电客户的业务咨询、受理、投诉受理等。 项目巡检：定期固定开展营业厅巡检，定点定时走访各区域，结合电力暗访要求，实时关注疫情情况，准备及分发疫情物资，人员补员沟通和面试，问题员工沟通管理等等； 能力提升：定期组织业务知识、礼仪规范、心理疏导、沟通技巧类等各培训、全区域技能比武大赛等； 员工关怀：同时为了增加员工的团队意识、丰富员工的业务生活，增加员工的归属感，组织区域工会活动、员工疗休养、员工体检等，制定评优方案鼓励优秀员工。
服务成果	良好的运营管理能力得到了客户方及用电客户的高度认可，年度收到用电客户表扬13起，并在年度客户满意度调查中满意度为100%，为客户树立良好的对外形象，并在众多合作商中被列为标杆，要求其他的外包单位都参考我司的管理方式。

客户案例二：

所提供的 服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	国有
客户公司行业	能源动力
客户当时的需求	客户公司因业务开展有日常经营用车需求，项目分布在各地市区县多个地点，服务人员多且分散，车辆及驾驶员的管理与调度耗费人力资源部大量精力，需要将驾驶服务岗位和车辆管理业务进行外包。客户仅考核成果，按照业务量及服务质量结算付费。
具体服务内容	1. 前期调研进行摸底工作，确保项目顺畅运行； 2. 制定驾驶员行为规范与考核办法，薪酬福利架构和员工意外险保险方案； 3. 进行人员招募、岗前培训、安全培训及宣讲； 4. 专业车队项目经理驻点服务，负责车辆的日常运行、安全、成本管理，日常维护保养，车辆购置与租赁、车辆维保与车险理赔等各类事项； 5. 人事团队负责驾驶员的劳动关系和日常管理，技能提升、商务礼仪等； 6. 跟进事故处理、协商谈判、理赔流程等事项。
服务成果	1. 通过车辆的统一调度，车务服务的专业性和时效性，提高人均效能、优化保险成本； 2. 为客户提供公务及生产经营用车的服务保障，确保道路交通行车安全及人身财产安全； 3. 解决了客户公司人力资源部与综合部的部分事务性工作，规避了用车及用工风险，并为客户提供了多起劳务纠纷解决方案，打造优良和安全的用工秩序和氛围。

档案内容更新2024年09月